



# Všeobecné podmínky k poskytovaným službám ze strany Seloc ICT Systems s.r.o.

## I. Ochrana osobních údajů

1.1 Poskytovatel se zavazuje **zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy**, zejména v souladu s nařízením General Data Protection Regulation (dále jen GDPR) Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1.2 **Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.3 **Účelem** zpracování osobních údajů je poskytování služeb (serverhostingu, email hostingu datového úložiště, webhostingu či služeb v oblasti správy počítačové sítě) ze strany Poskytovatele Uživateli a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1.4 Poskytovatel **zpracovává osobní údaje** Uživatele po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (maximálně však po dobu 10 let.) nebo pokud to zákon vyžaduje jinak. Po jejím uplynutí budou údaje nenávratně vymazány.

1.5 Uživatel má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

1.6 Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

1.7 **Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany poskytovatele plnit.**



## II. Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem (zpracovatelská smlouva)

2.1 Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům Uživatele **zpracovatelem** dle čl. 28 GDPR. Uživatel je **správcem** těchto údajů.

2.2 Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým Poskytovatel získal přístup v rámci plnění smlouvy.

2.3 Uživatel je plně zodpovědný za osobní údaje, která na vymezené úložiště Poskytovatele uloží/nahraje a Poskytovatel není oprávněn monitorovat úložiště na vymezených službách vyjma strojové kontroly na přítomnost nežádoucích virů či jiných potenciálně nebezpečných aplikací/souborů či antivirové nebo antispamové kontroly emailových zpráv. V případě nalezení potenciální hrozby, může být tento soubor nebo e-mail bez výstrahy odstraněn aby se zamezilo možným problémům.

2.4. Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými v čl. 2.5 - 2.7 těchto podmínek. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, zálohovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito podmínkami. Poskytovatel díky technologickému řešení nemá volný přístup k těmto údajům Uživatele. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že při jakémkoliv nahodilém přístupu (např. obnova dat, vyvolané Uživatelem) k osobním údajům Uživatele (či osobním údajům zákazníka Uživatele), bude tyto údaje chránit a zajistí jejich znepřístupnění třetím osobám.

2.5 Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat **osobní údaje v tomto rozsahu:**

### 1. běžné osobní údaje

2.6 Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat **osobní údaje za účelem** poskytování služeb (serverhostingu, email hostingu, datového úložiště, webhostingu či služeb v oblasti správy počítačové sítě)

2.7 Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 2.8 těchto podmínek, a to na území EU.

2.8 Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat osobní údaje klientů Uživatele, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem a z uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (maximálně však po dobu 10 let.) nebo pokud to zákon vyžaduje jinak.

2.9 Uživatel uděluje obecné povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 GDPR. Na žádost Uživatele informuje Poskytovatel o konkrétních subdodavatelích využívaných pro danou službu.

2.10. Poskytovatel se zavazuje, že zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:



1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Uživatele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služeb (serverhostingu, email hostingu, datového úložiště, webhostingu nebo služeb v oblasti správy počítačové sítě)
2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
3. **Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika.** Poskytovatel pomocí nich zajišťuje integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele, které jsou důvěrným dokumentem Poskytovatele.
5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelé dle čl. 2.8 těchto podmínek, které budou mít Poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem.
6. Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro Poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.
7. Poskytovatel bude Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Uživatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
8. E-mailové schránky Uživatele jsou na serverech Poskytovatele chráněny proti neautorizovanému přístupu uživatelským jménem a dále libovolně definovaným heslem, které si volí každý Uživatel sám tak, aby tyto hesla vyhovovala minimálním pravidlům/politikám (komplexní složitost, minimální délka 8 znaků atd.) systému Poskytovatele. Přístup na e-mailové služby je dále zabezpečen šifrovaným spojením, dle technologických opatření ze strany Poskytovatele.
9. Datové úložiště Uživatele je na serverech Poskytovatele chráněno proti neautorizovanému přístupu uživatelským jménem a dále libovolně definovaným heslem, které si volí každý uživatel sám tak, aby tyto hesla vyhovovala minimálním pravidlům/politikám (komplexní složitost, minimální délka 8 znaků atd.) systému Poskytovatele. Přístup na datové úložiště je dále zabezpečen šifrovaným spojením, dle technologických opatření ze strany Poskytovatele.
10. Webhostingové úložiště je chráněno standartním nešifrovaným protokolem FTP na základě přístupového jména a hesla.



11. Serverhostingové služby jsou Poskytovatelem chráněny vždy fyzickým zabezpečením na základě interních opatření ze strany Poskytovatele. V případě virtuálních serverů dále šifrovaným přístupem do konzole správy na základě uživatelského jména a hesla. V případech pronajatého fyzického serveru, je zabezpečení přístupu (mimo fyzického zabezpečení) plně v kompetencích na straně Uživatele.
12. Uživatel je povinen se řídit pokyny Poskytovatele a neprovádět žádné úkony či nastavení, která by měla za následek ztrátu nebo vyzrazení přístupových údajů k poskytovaným službám třetím osobám.
13. Uživatel bere na vědomí, že plně zodpovídá za své osobní přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) a nikdy je nesmí sdělovat žádné třetí osobě a to ani zaměstnancům Poskytovatele.
14. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 2.7 těchto podmínek, je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.

2.11 Uživatel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

### III. Závěrečná ustanovení

3.1 Tyto podmínky pozbývají platnosti uplynutím doby uvedené v čl. 1.6 a čl. 2.7 těchto podmínek.

3.2 Uživatel souhlasí s těmito podmínkami podpisem příslušné smlouvy či přílohy se specifikací služby.

3.3 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Uživateli na jeho e-mailovou adresu.

3.4 Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: +720 44 55 44, [obchod@spravait.com](mailto:obchod@spravait.com)

3.5 Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2018